

## 1. Introducción

En DynaForm, operada por **DetiGroup SAS** y **Orquidea Technology SAS**, nos comprometemos a proteger la privacidad y la seguridad de los datos personales de nuestros usuarios. Esta política describe cómo recopilamos, utilizamos, almacenamos y protegemos la información personal en la nube, en cumplimiento con las leyes y regulaciones de Colombia. Nuestro objetivo es garantizar que el tratamiento de datos personales se realice de manera responsable y segura, facilitando las operaciones de captura de datos a través de diferentes dispositivos móviles y en diversas empresas.

## 2. Normativa Aplicable

Esta política se basa en las siguientes normas colombianas:

- Ley 1581 de 2012: Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales.
- Decreto 1377 de 2013: Reglamenta parcialmente la Ley 1581 de 2012.
- Decreto 886 de 2014: Reglamenta aspectos adicionales de la Ley 1581 de 2012.
- Ley 1266 de 2008: Relacionada con el manejo de información financiera, crediticia, comercial y de servicios.

## 3. Definiciones

- **Dato Personal:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una persona natural determinada o determinable.
- **Tratamiento:** Cualquier operación sobre datos personales, como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.
- **Responsable del Tratamiento:** DetiGroup SAS y Orquidea Technology SAS, quienes deciden sobre la base de datos y/o el tratamiento de los datos.
- **Encargado del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que realiza el tratamiento de datos personales por cuenta del responsable del tratamiento.

## 4. Principios para el Tratamiento de Datos Personales

- **Legalidad:** El tratamiento de datos se realizará conforme a las leyes aplicables.
- **Finalidad:** Los datos serán utilizados únicamente para los fines informados al titular.
- **Libertad:** El tratamiento solo se realizará con el consentimiento previo, expreso e informado del titular.
- **Veracidad o Calidad:** La información debe ser veraz, completa, exacta, actualizada y comprensible.
- **Transparencia:** Los titulares tienen derecho a obtener información sobre sus datos en cualquier momento.
- **Acceso y Circulación Restringida:** Los datos solo serán tratados por personas autorizadas y conforme a la ley.
- **Seguridad:** Se adoptarán medidas técnicas, humanas y administrativas para proteger los datos.
- **Confidencialidad:** Los datos serán tratados con estricta confidencialidad.

## 5. Derechos de los Titulares

Los titulares de los datos personales tienen derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- Ser informados sobre el uso de sus datos.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio por infracciones a la ley.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión de sus datos cuando no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.

## 6. Procedimientos para el Ejercicio de los Derechos

Para ejercer sus derechos, los titulares pueden contactar a **DetiGroup SAS** y **Orquidea Technology SAS** a través de los siguientes medios:

**Correo electrónico:** orquideatechnology@gmail.com

**Teléfono:** +57 300 463 1477

**Dirección:** Cra 1D1 53 - 11, Santiago de Cali, Colombia

**Correo electrónico:** administrativo@detigroup.com.co

**Teléfono:** +57 314 727 9510

**Dirección:** ClI3 63a -46 Santiago de Cali, Colombia

Cuando tú, como titular de la información personal, solicites salir del programa y/o eliminar tu perfil, actuaremos de acuerdo con lo establecido en la ley y en nuestra política para cumplir con tu solicitud.

## 7. Seguridad de la Información

Implementamos medidas de seguridad adecuadas para proteger los datos personales contra acceso no autorizado, alteración, divulgación o destrucción. Estas medidas incluyen:

- **Uso de tecnologías de encriptación:** Para proteger los datos durante la transmisión y almacenamiento.
- **Control de acceso a la información:** Solo el personal autorizado puede acceder a los datos personales.
- **Capacitación continua:** Nuestro personal recibe formación regular en materia de protección de datos y seguridad de la información.
- **Auditorías y monitoreo:** Realizamos auditorías periódicas y monitoreamos continuamente nuestros sistemas para detectar y prevenir posibles vulnerabilidades.

## 8. Finalidades del Tratamiento de Datos

Los datos personales recolectados a través de la aplicación DynaForm serán utilizados para las siguientes finalidades:

- **Automatización de formularios:** Facilitar la captura y gestión de datos a través de formularios electrónicos.
- **Mejora de servicios:** Analizar la información para mejorar nuestros servicios y desarrollar nuevas funcionalidades.
- **Comunicación:** Enviar notificaciones y actualizaciones relacionadas con el uso de la aplicación.
- **Cumplimiento legal:** Cumplir con las obligaciones legales y regulatorias aplicables.

## 9. Transferencia y Transmisión de Datos

Los datos personales pueden ser transferidos y/o transmitidos a terceros, dentro o fuera de Colombia, bajo las siguientes condiciones:

- **Consentimiento del titular:** La transferencia se realizará con el consentimiento previo, expreso e informado del titular.
- **Protección adecuada:** Los terceros receptores deben garantizar un nivel adecuado de protección de los datos personales.
- **Finalidades específicas:** La transferencia se realizará únicamente para las finalidades informadas al titular.

## 10. Modificaciones a la Política

Nos reservamos el derecho de modificar esta política en cualquier momento. Cualquier cambio será informado a los titulares a través de los medios de contacto proporcionados. Las modificaciones entrarán en vigor a partir de la fecha de publicación en nuestra página web.

## 11. Vigencia de los Datos

Los datos personales recolectados serán conservados durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades para las cuales fueron recolectados, o mientras exista una obligación legal o contractual de conservarlos. Una vez cumplidas las finalidades y/o vencidos los plazos legales de conservación, los datos serán eliminados de nuestras bases de datos de manera segura.

- **Conservación por finalidades específicas:** Los datos se conservarán mientras el titular mantenga una relación activa con **DynaForm** y hasta por el tiempo necesario para cumplir con las obligaciones legales y contractuales.
- **Eliminación segura:** Implementamos procedimientos para la eliminación segura de los datos personales, garantizando que no puedan ser recuperados o utilizados de manera no autorizada.

*Esta política ha sido aprobada por la junta directiva de Detigrou SAS y Orquidea Technology SAS desde el 12 de septiembre de 2024, Versión No. 01, primera edición.*